

## Présentation Client

**Entreprise : Institut National de l'Hygiène et du Nettoyage Industriel (INHNI)**

Contact : Fabrice Robert, Secrétaire Générale de l'INHNI

Site Web : <http://www.inhni.com/>

Activité : Organisme de formation du Secteur  
Hygiène, Propreté et Environnement



## Problématique

L'INHNI dispose d'un réseau de 7 centres de formation d'apprentis et de 14 centres de formation continue pour les adultes et forme, chaque année, 1 200 apprentis et plus de 18 000 stagiaires.

Cet organisme recherchait une solution performante afin d'optimiser l'échange d'information entre ses différents sites.

L'objectif avoué était d'intégrer la voix au Système d'Information et d'évoluer vers la vidéoconférence afin de réduire les déplacements entre les sites.

## Démarche

*« Nous avons déjà un VPN mais il nous fallait une qualité de service supérieure et plus de débit. C'est Acropolis qui fournit des liens fibres à notre organisme. Aujourd'hui, 7 sites sont équipés en systèmes de visioconférence avec du matériel Polycom. Les autres sites sont pour l'instant équipés de webcams.*

*Pour avoir la meilleure QoS possible, il faut travailler en collaboration avec l'opérateur, car l'ensemble de ces outils demande de nombreux réglages, d'autant plus que nous avons maintenant des systèmes HD et que nous voulons mettre en place de la priorisation de flux. »*

## Solution

Acropolis Telecom, opérateur et intégrateur de solutions réseaux et télécoms sur IP a su répondre aux besoins spécifiques de l'INHNI en proposant un lien fibre de 8 M/bits.

Cette solution offre de nouvelles perspectives pour l'organisme :

- ▶ Sessions de formation à distance
- ▶ Evolution vers cours sous format de podcast