

Présentation Client

Entreprise : CHINA BRIDGE

Contact : Monsieur WU

Responsable SI/IT

Activité : Service administratif pour les demandes de Visas à destination de la Chine

Problématique

Pour ses deux sites parisiens regroupant une cinquantaine de postes, China Bridge souhaitait s'engager auprès d'un opérateur de téléphonie lui proposant entre autres :

- ▲ Une installation et un déploiement très rapide de l'infrastructure téléphonique nécessaire notamment car le secteur d'activité dans lequel ils sont engagés leur demande d'être extrêmement réactif.
- ▲ Un système performant pour faire face aux nombreux appels journaliers des ressortissants chinois basés en France ainsi que des Français souhaitant obtenir un Visa vers la Chine.
- ▲ Un système simple à utilisé du fait du grand nombre de salariés utilisant les combinés et pour ne pas avoir à les former sur un système téléphonique complexe.

« Outre le fait que nous avons besoin d'une solution centralisée avec une facturation simple et unique, ainsi que des prix compétitifs, nous souhaitons avant tout une installation très rapide. »

Malgré le nombre conséquents de postes et d'équipements commandés, nous avons été agréablement surpris par Acropolis Telecom qui a su parfaitement répondre à nos attentes en nous livrant rapidement et en mettant en route toute notre installation dans les plus brefs délais. »

Solution

En tant qu'intégrateur, Acropolis Telecom a su répondre aux attentes de China Bridge grâce à une offre adaptée à leur besoins :

- ▲ Une solution de téléphonie sur IP centralisée reposant sur une infrastructure IPBX ainsi qu'un VPN MPLS voix-data ;
- ▲ Des frais de maintenance considérablement réduits grâce au contrôle à distance de l'infrastructure IPBX ;
- ▲ Un guichet unique aussi bien pour la téléphonie que pour Internet, qui permet en outre de n'avoir qu'un interlocuteur unique ainsi qu'une facture unique pour l'ensemble du système de télécommunications.

« Pour la mise en œuvre de notre nouvelle infrastructure téléphonique, nous recherchions un opérateur global proposant la téléphonie sur IP ainsi que l'accès à l'Internet pour tous nos collaborateurs. »

Nous avons choisi Acropolis Telecom car la solution qu'ils nous proposaient correspondait parfaitement à ce que nous recherchions.

Toute la procédure commerciale s'est déroulée avec un très grand professionnalisme. L'ingénieur commercial a fait preuve d'une grande compréhension des besoins que nous lui avons exposés, tout en nous indiquant les possibilités d'évolution. »