

Gestion de la relation client pour les TPE et PME

Acropolis télécom lance Citycall et Contactshare

Deux logiciels interfacés avec Outlook pour une gestion de la relation client efficace.

Depuis son lancement en 2003, Acropolis télécom, opérateur Télécom spécialisé dans la téléphonie sur IP et la convergence voix, vidéo, données, propose à ses clients une gamme de services à valeur ajoutée, complémentaires à son offre de téléphonie sur IP.

Il lance aujourd'hui Citycall (une application de CTI - convergence téléphonie et informatique) et Contactshare (une application d'espace collaboratif), deux logiciels qui s'interfacent avec Outlook.

Cette solution, développée par les ingénieurs d'Acropolis télécom, devient alors un réel outil de gestion de la relation client pour l'entreprise qui ne possède ni logiciel de relation client, ni PABX-IP et qui n'a donc pas accès aux fonctionnalités de CTI.

Le principe est simple. L'entreprise utilise la fonction « Click and Call » d'Outlook : il ouvre donc la fiche de son contact et clique sur l'icône téléphone pour l'appeler.

Citycall, proposé gratuitement, lui permet alors de retrouver dans l'onglet activité de la fiche contact l'historique des appels entrants et sortants. Ces derniers viennent alors compléter la liste des mails échangés.

Contactshare, outil payant*, offre à plusieurs collaborateurs de la société la possibilité de partager et de modifier cette fiche contact. Autant de relais possibles en cas d'absence du contact du client !

Grâce à Citycall et Contactshare, l'entreprise dispose d'une gestion de la relation client optimisée.

Citycall et Contactshare viennent compléter la gamme de services à valeur ajoutée déjà proposés par Acropolis télécom :

- la visio - audio conférence,
- la télé taxation qui offre une visualisation des consommations téléphoniques en temps réel, poste par poste et destination par destination avec la possibilité d'obtenir des statistiques ou un historique de consommation,
- l'enregistrement des conversations téléphoniques pour un usage commercial (meilleur suivi du compte client) ou simplement pour les cabinets d'avocats, les experts comptables ou les consultants financiers.

Ils sont autant d'outils proposés par Acropolis télécom pour améliorer la productivité de l'entreprise.

Les entreprises non clientes d'Acropolis télécom, possédant un PABX-IP, peuvent aussi bénéficier de Citycall et Contactshare. Il suffit à Acropolis télécom d'installer le boîtier Hyquest** de convergence de téléphonie sur IP.

* Prix de Contactshare (base 15 personnes) : 1500 € HT (achat et frais d'installation) + 10% par an pour la maintenance.

** Prix du boîtier Hyquest : à partir de 500 € HT selon le nombre de postes.

Le dossier de présentation d'Acropolis télécom est disponible en téléchargement à partir de : <http://www.acropolistelecom.net/files/presentation-acropolis-telecom.pdf>

A propos d'Acropolis télécom – www.acropolis-telecom.net

Créé en 2001 par 3 associés, Acropolis télécom est un opérateur télécom spécialisé dans la téléphonie sur IP et la convergence voix, vidéo, données.

Acropolis télécom s'adresse à toute entreprise de 5 à 2000 personnes, qu'elle soit mono ou multi sites, en France et en Europe et possède plus de 500 clients en France et en Europe, soit plus de 25 000 utilisateurs.

Contact Presse

Presse Attitude

Isabelle Laville

Tél. : 01 40 86 40 72 - Mail : ilaville@presseattitude.com