xxxxxx
....xx
....xx
....xx
RESEAUX & TELECOMS - Bimensuel - 12 000 ex. - 17/05/2004 - p. 19

OPÉRATEURS

ToIP et numérotation européenne

Nouveau venu dans le monde des opérateurs fixes, Acropolis Télécom innove dans la convergence des services de téléphonie sur IP.

Nos clients full-IP téléphonent gratuitement entre eux à travers l'Europe», lance Samir Koleilat, fondateur d'Acropolis Télécom (et ex-PDG de Primus Télécom France). Cet opérateur de services IP convergents expérimente la téléphonie sur IP (ToIP) depuis près de trois ans. Samir Koleilat ajoute : «*Après une longue phase de préparation technique, nous avons discrètement commercialisé nos services sur une dizaine de clients dans le courant de l'année 2003.*»

L'opérateur dispose d'un *backbone* européen à la norme Enum (RFC 2916, protocole de l'IETF), qui lui permet de faire converger des réseaux commutés (Numéris) et des réseaux IP. Le protocole convertit des listes de séquences SDA en des séries d'URL utilisant une architecture DNS. Ainsi, un client connecté en IP au réseau d'Acropolis Télécom téléphone gratuitement à un autre interlocuteur lui aussi connecté en IP, mais peut tout aussi bien basculer sur le réseau Numéris en toute transparence, réalisant ainsi près de 70 % d'économies sur sa facture téléphonique. (Le client achète des circuits virtuels – 7 euros par mois la ligne – et paye ensuite ses communications hors IP.)

Afin d'offrir ce type de services, l'opérateur héberge ses serveurs chez LDCom à Courbevoie et dans sa propre salle à Ivry-sur-Seine. Il est interconnecté en Numéris et en IP à des opérateurs tiers : MCI, Primus, Cegetel, LDCom ou France Télécom, et prochainement Téléglobe et T-Systems. Il utilise aussi l'offre de dégroupage de Cegetel. Acropolis Télécom s'appuie sur du matériel de Cisco, 3Com et Alcatel afin de gérer ces réseaux hétérogènes IP/Numéris. «*Nous nous positionnons comme un nœud d'échanges unique en Europe, une sorte de* peering *pour la téléphonie. Nous sommes aussi connecté à la société VPF, un partenaire aux Etats-Unis qui ouvre notre réseau à plus de un million de postes téléphoniques en IP*», renchérit Samir Koleilat. A partir d'un tel réseau, toutes les fonctionnalités de messageries unifiées sont possibles : messagerie vocale, gestion des appels et routage fax. Les entreprises peuvent mettre en place des outils de CTI, des applications de vidéoconférence sur le Net, des passerelles GSM ou SMS… leur permettant ainsi d'optimiser leurs coûts d'exploitation.

Réserver un numéro européen

Sur son offre de convergence IP, l'opérateur a d'ores et déjà séduit une centaine d'entreprises, allant de l'expert comptable multisite à des grands groupes européens comme Prosign (marquage urbain). Acropolis Télécom commercialise aussi des solutions de VPN IP multiaccès (RTC, BLR, LL, ADSL, Wi-Fi…) et de l'hébergement dédié et mutualisé.

Mais la ToIP et les services associés demeurent son principal cheval de bataille. L'opérateur propose ainsi à ses clients, depuis le début d'avril, de réserver une séquence de numéros européens en +3883 (European Telephony Numbering Space). A l'instar d'une communication mobile internationale, l'appelant paye sa communication nationale et l'appelé partage l'autre partie du coût. Comme un numéro national, le numéro européen peut-être alors traduit en une adresse IP sur le réseau d'Acropolis Télécom afin de permettre une communication en IP.

Fort de ces deux services phares (convergence IP et numérotation européenne), Acropolis envisage au minimum de doubler son chiffre d'affaires pour l'exercice 2004 et de dépasser ainsi le million d'euros. «*Nous sommes en train de finaliser un marché de boutiques d'appels qui pourrait nous propulser à près de trois millions d'euros cette année*», conclut, avec le sourire, Samir Koleilat.

Olivier Coredo