



Communiqué de presse, le 12 novembre 2008

Gestion de la Relation Client et communication unifiée : Acropolis télécom lance son logiciel InterNext

InterNext s'adresse à toute entreprise souhaitant mettre en place une solution de GRC/CRM et de communication unifiée. Cliente ou non d'Acropolis télécom, elle doit cependant de préférence avoir opté pour la VoIP dans le cadre de sa téléphonie.

InterNext présente de nombreux atouts :

- **la convergence téléphonique et informatique** (un annuaire unique des utilisateurs, une identité numérique par utilisateur pour la gestion des droits d'accès, une administration et une supervision unifiées des réseaux, une télécommande informatique du poste de téléphone),
- **la convergence fixe et mobile** (un numéro unique pour deux terminaux, fixe et cellulaire),
- **la messagerie unifiée** (fax2mail, mail2fax, voice2mail, mail2SMS),
- **un espace collaboratif**.

Et les utilisateurs bénéficient de fonctionnalités simples et efficaces :

- l'accès aux emails de n'importe où (synchronisation avec Outlook),
- le partage du calendrier et des contacts avec les différents collaborateurs,
- le stockage et le partage des projets en ligne,
- l'optimisation du suivi client (historique des échanges, tickets, ...),
- la planification des campagnes d'emailing et des newsletters,
- l'identification des prospects et la collecte de toutes les informations,
- le « Click and Go » : il suffit d'un click pour appeler, envoyer un SMS ou un fax,
- le « Click and Conf » : de même, un seul click permet de réaliser une conférence téléphonique ou une visioconférence.

L'ensemble de ces services offre aux entreprises de nombreux avantages : communication unifiée, optimisation de la productivité, réduction des coûts et gain en mobilité.

Les informations de l'entreprise liées à l'utilisation d'InterNext sont hébergées sur un serveur de base de données chez Acropolis télécom. Elles sont ainsi sécurisées et sauvegardées par l'opérateur.

InterNext est disponible immédiatement auprès d'Acropolis télécom à partir de 15 € HT par utilisateur et par mois.

InterNext sera présentée le jeudi 27 novembre à la CCIP de Paris au sein de l'espace ECHANGEUR PME, 2 rue de Viarme 75002 Paris (inscription obligatoire sur : <http://www.echangeur-pme.ccip.fr/node/192>).

A propos d'Acropolis télécom – www.acropolis-telecom.net

Créé en 2001 par trois associés, Acropolis télécom est un opérateur télécom spécialisé dans la téléphonie sur IP et la convergence voix, vidéo, données.

Acropolis télécom s'adresse à toute entreprise de 5 à 2000 personnes, qu'elle soit mono ou multi sites, en France et en Europe et possède plus de 1200 clients en France et en Europe, soit plus de 45 000 utilisateurs.

Contact Presse

Presse Attitude - Isabelle Laville - Tél. : 01 40 86 40 72 - Mail : ilaville@presseattitude.com