

Présentation Client

Entreprise : ZTE

Contact : Xavier Devichi

Responsable des services généraux

Site web : www.zte.com

Activité : équipementier télécom



Problématique

Pour faire face à une évolution constante de la société, ce géant chinois des télécoms dans les équipements réseau et les mobiles a adopté une solution Centrex qui lui permet à la fois une souplesse de déploiement et une externalisation qui la décharge de toutes les tâches d'exploitation. Tout cela à couts réduits et maîtrisés.

Solution

« Actuellement, en terme de technologie, tous les opérateurs fournissent plus ou moins les mêmes produits. Nous avons choisi Acropolis Telecom pour sa qualité de service. Nous sommes très satisfait du service après vente, les techniciens sont très compétents et présents au premier coup de fil. J'insiste sur ce fait car nous avons déjà travaillé avec d'autres opérateurs où le délai d'attente pour joindre un technicien était extrêmement long ce qui est très problématique lorsque l'on a un besoin urgent.

Par ailleurs, au niveau commercial, nous apprécions la flexibilité des services d'Acropolis : les commerciaux font de leur mieux pour répondre à un réel besoin et même s'il y'a une erreur commise de notre part, ils font en sorte que ce problème soit réglé au plus vite.

Etant une société chinoise, nous sommes implantés dans une centaine de pays et intervenons en support de toute l'Europe, des Etats Unis et du Canada. Nous avons donc énormément de contact avec l'international. Acropolis a les prix les plus intéressants pour les communications téléphoniques à l'international et cela nous a donc permis de réduire nos couts de communication d'environ 60% au sein de la société ZTE. »