

Présentation Client

Entreprise : UBIFLOW

Contact : Marc BINDA, Responsable d'exploitation

Site web: www.ubiflow.net

Adresse : Parc d'affaires La Bretèche Bat O - 35760 Saint-Grégoire

Activité : apporteur d'audience pour les annonceurs et les médias



Problématique

Ubiflow est une société apporteur d'audience pour les annonceurs et les médias (multidiffusion d'annonces, création de site web et webmarketing...). Cette PME en pleine croissance recherchait une solution à la fois souple en cas d'ajout de postes, économique en termes d'investissement et simple à déployer en cas de changement de site.

Démarche

« La solution de téléphonie d'Acropolis Telecom fonctionne très bien. Nous avons choisi l'externalisation de notre standard téléphonique en adoptant la solution CapCentrex. En cas de problème, le service assistance fait preuve d'une très bonne réactivité et répond parfaitement aux questions que nous pouvons leur poser. Nous sommes très satisfaits de la qualité de service apportée par les équipes d'Acropolis Telecom.

Par ailleurs, nous avons créé un très bon rapport avec l'ingénieur commercial qui nous a accompagné durant notre projet. Nous avons d'ailleurs décidé d'accorder à nouveau notre confiance à Acropolis Telecom pour nos nouveaux locaux »

Solution

La solution proposée par Acropolis Telecom : « **CapCentrex** »

Cette solution a permis à Ubilfow d'externaliser son standard téléphonique et de bénéficier de solutions innovantes

- ▶ Une installation rapide sans aucun investissement
- ▶ Toutes les fonctionnalités d'un standard téléphonique classique : transfert, double appel, boîte vocale, ...)
- ▶ Des économies de l'ordre de 20 à 30%
- ▶ Souplesse et évolutivité du service au fur et à mesure de la croissance de l'entreprise
- ▶ Externalisation de l'administration de la téléphonie et des liaisons informatiques