

Présentation Client

Entreprise : Qualigaz

Contact : Laurent BLOIS, Assistant d'exploitation

Site web : www.qualigaz.com

Adresse : 131/135 avenue Jean Jaurès 93305 Aubervilliers

Activité : Organisme de contrôle des installations de gaz dans l'habitat



Problématique

Qualigaz est un organisme de contrôle des installations de gaz dans l'habitat. Cet organisme souhaitait passer à la téléphonie sur IP et bénéficier d'une téléphonie à la fois plus simple et plus évoluée tout en réduisant ses coûts de maintenance et de communication.

Démarche

« Nous avons choisi Acropolis Telecom pour nos connexions ADSL, SDSL et nous avons décidé de passer à la téléphonie sur IP. Nous recherchions une solution à la fois opérationnelle et simple. En gérant nous même notre IPBX, nous pouvons tout maîtriser en direct et faire des transferts de lignes très rapidement.

Il s'agit également pour nous d'un choix stratégique car nous pouvons bénéficier d'une réduction de coûts importante. Par ailleurs, nous sommes client chez Acropolis Telecom depuis 2005 et sommes très satisfaits de la qualité de service apporté par les techniciens et les commerciaux. »

Solution

La solution proposée par Acropolis Telecom : « **Cap IPBX** »

Cette solution a permis à Qualigaz de centraliser son standard téléphonique et de bénéficier de fonctionnalités avancées (messagerie unifiée...)

- ▶ Communications téléphoniques illimités vers les fixes en France et à couts réduits vers les mobiles
- ▶ Téléphonie centralisée et simplifiée
- ▶ Economies globales de 20 à 50% sur les installations et les communications de l'ensemble de vos sites
- ▶ Couplage informatique/téléphonie : pilotez votre téléphone depuis votre ordinateur en un seul clic : click to call, remontée de fiches, annuaire d'entreprise, présentation du nom de l'appelant, routage dynamique des appels...