

## Présentation Client

### Entreprise : OTC Conseil

Contact : Jean-Yves BLANC, Associé, Consultant, Responsable SI

Site web : [www.otc-conseil.fr](http://www.otc-conseil.fr)

Adresse : 25-27 avenue de Villiers 75017 Paris

Activité : Société de conseil en Management



## Problématique

OTC Conseil est une société de conseil en Management spécialisée dans les métiers de la finance et de la gestion des risques.

OTC Conseil souhaitait investir dans la téléphonie nouvelle génération mais voulait une solution qui puisse s'adapter à ses contraintes techniques. L'entreprise cherchait donc à déléguer l'administration de sa téléphonie et de ses liaisons informatiques tout en travaillant avec un seul opérateur.

## Démarche

En 2004, OTC Conseil change de locaux et s'installe dans le 17ème. Il est alors nécessaire d'installer des lignes téléphoniques et des liaisons Internet pour assurer la continuité de son activité.

Le PABX est trop vieux, l'ancien équipement reposait sur des lignes analogiques; OTC Conseil profite de ce déménagement pour passer à la téléphonie nouvelle génération : la téléphonie IP.

Un appel d'offre est lancé et c'est Acropolis Telecom qui gagne le marché : « *Les offres proposées par les autres concurrents n'étaient pas adaptables et comprenaient des équipements propriétaires. La solution CapCentrex d'Acropolis Telecom répondait à nos besoins. Cette solution nous a convaincu car elle est générique et modulable, et apporte tout ce que nous recherchions : technologie, performance et tarifs très économiques. Le tout géré dans son ensemble par une équipe totalement disponible* ».

## Solution

La solution proposée par Acropolis Telecom : « **CapCentrex** »

Cette solution a permis à OTC Conseil d'externaliser son standard téléphonique et de bénéficier de solutions innovantes

- ▶ Une installation rapide sans aucun investissement
- ▶ Toutes les fonctionnalités d'un standard téléphonique classique : transfert, double appel, boîte vocale, ...)
- ▶ Des économies de l'ordre de 20 à 30%
- ▶ Souplesse et évolutivité du service au fur et à mesure de la croissance de l'entreprise
- ▶ Externalisation de l'administration de la téléphonie et des liaisons informatiques