

Présentation Client

Entreprise : HUBWOO

Contact : **Marc Fagan, Senior Vice Président des Technologies de l'Information et du Consulting**

Site web : www.hubwoo.com

Activité : prestataire de services et de solutions électroniques d'achats à-la-demande



Problématique

Pour son siège en France et ses 7 agences à l'international, regroupant près de 300 lignes au total, Hubwoo recherchait une solution de téléphonie sur IP sur mesure, lui permettant de :

- ▶ Répondre aux besoins de ses centres d'appels et de ses collaborateurs itinérants,
- ▶ D'acheminer les flux de télécommunications entre ses différents sites à un tarif compétitif,
- ▶ Conserver l'ensemble de ses numéros de téléphone, y compris à l'international

Démarche

« Pour la mise en œuvre de notre nouvelle infrastructure de téléphonie, nous avons choisi Acropolis Telecom dont les compétences d'intégrateur et d'opérateur de solutions de téléphonie sur IP et l'aptitude à faire du sur mesure, étaient des conditions préalables pour Hubwoo. En outre, leur capacité à gérer à distance l'ensemble de notre infrastructure IP et à faire de la portabilité de numéro y compris à l'international a été un argument décisif quant au choix de la solution retenue »

Solution

Acropolis Telecom, intégrateur et opérateur de solutions de téléphonie sur IP a su répondre aux besoins spécifiques d'Hubwoo avec une offre sur-mesure :

- ▶ En tant qu'intégrateur, Acropolis Telecom a défini puis mis en place une solution de téléphonie sur IP centralisée reposant sur une infrastructure IPBX localisée au niveau du siège de la société Hubwoo.
- ▶ En tant qu'opérateur télécom, Acropolis Telecom a su également proposer à Hubwoo des tarifs de communication inter-sites optimisés.