

Présentation Client

Entreprise : APM International

Contact : Mr Daniel STEINMETZ, Directeur informatique

Site web: <http://www.apmnews.com>

Adresse : 33 avenue de la République 75011 PARIS

Activité : société spécialisée dans l'information à haute valeur ajoutée sur la médecine et les politiques de santé.



Problématique

APM International, société spécialisée dans l'information à haute valeur ajoutée sur la médecine et les politiques de santé recherchait une solution globale qui lui permette d'obtenir une réelle réduction de coûts.

Démarche

« Initialement nous cherchions à renouveler notre parc téléphonique tout en restant sur un schéma classique de type téléphonie analogique connecté à un PABX. Finalement, Acropolis Télécom nous a proposé une solution de convergence voix, Data, fibre optique, SDSL et téléphonie. Parmi toutes les propositions vues sur le marché, seule Acropolis Telecom a su nous proposer une solution réellement adapté à nos besoins. Nous recherchions une solution globale qui nous permette d'obtenir une réelle réduction de coûts.

La partie commerciale a été très agréable et toute la phase avant-vente avec le directeur commercial d'Acropolis Telecom a été parfaite car nous avons pu déterminer très vite notre projet. Malgré une solution technique assez complexe donc difficile à mettre en place, j'ai été réellement impressionné par la réactivité du service technique. »

Solution

La solution proposée par Acropolis Telecom : « **Cap IPBX** »

- ▶ « Solution FULL IP » comprenant la refonte et la gestion globale de son architecture Réseau & Télécom
- ▶ Acropolis Télécom se présente donc comme un guichet unique pour l'ensemble des prestations fournies : intégration de solutions avancées, transports des flux voix & data, maintenance des systèmes et équipements
- ▶ Fourniture d'un système téléphonique centralisé au cœur d'un IPBX
- ▶ Les flux voix & data convergent sur une liaison de type Fibre Optique afin d'optimiser les coûts, augmenter de manière significative la bande passante et d'améliorer la qualité de service.
- ▶ Une liaison SDSL couplée à la Fibre Optique est mise en place dans le but unique d'assurer une parfaite redondance avec celle-ci en cas d'indisponibilité momentanée de service.